

Часть 1. В каждом вопросе 1 правильный ответ.

- 1. Мария Ивановна решила открыть небольшой магазинчик подержанных вещей. В соответствии с законодательством о защите прав потребителей ее магазин, это...**
 - 1) комитент
 - 2) продавец
 - 3) *комиссионер*
 - 4) исполнитель
 - 5) потребитель

- 2. Иван принес в магазинчик Марии Ивановны свою дубленку, т.к. она вышла из моды, но очень хорошо сохранилась и он рассчитывает на хорошее вознаграждение. В соответствии с законодательством о защите прав потребителей Иван является....**
 - 1) продавцом
 - 2) *комитентом*
 - 3) комиссионером
 - 4) потребителем
 - 5) покупатель

- 3. Тамара Ивановна, купила в комиссионном магазине отличную дубленку своему мужу. В соответствии с законодательством о защите прав потребителей Тамара Ивановна является....**
 - 1) продавцом
 - 2) комитентом
 - 3) комиссионером
 - 4) *потребителем*
 - 5) просто покупателем, т.к. купила дубленку не для себя, а для мужа.

- 4. Деньги за проданную в комиссионном магазине дубленку Мария Ивановна должна выплатить Ивану не позднее чем:**
 - 1) на следующий день после продажи товара;
 - 2) *на третий день после продажи товара;*
 - 3) на пятый день после продажи товара;
 - 4) на десятый день после продажи товара;

- 5. Команда участников фестиваля закупила в супермаркете «БАНТИК» продовольственные товары для поедания в поезде: печенье в пачках и наборы сухих обедов. Ребята оплатили покупку...**
 - 1) *включая дополнительную оплату за пакеты и упаковку;*
 - 2) в упакованном виде без дополнительной оплаты за упаковку;
 - 3) им пришлось упаковать продукты в свои пакеты, т.к. упаковка-добровольное желание продавца;
 - 4) нет верного ответа;
 - 5) верно 2 и 3.

- 6. Марина Сергеевна устроилась в магазин товароведом. В ее обязанности входит предпродажная подготовка товаров. В отношении, каких товаров нужно провести подготовку?**
 - 1) текстильные, трикотажные, швейные товары;
 - 2) меховые изделия, обувь, парфюмерия и косметика;
 - 3) технически сложные товары бытового назначения;
 - 4) изделия из драгоценных металлов и камней;
 - 5) *всех названных выше товаров*

- 7. Телеканал ТВК, кроме новостей и телепередач, может включить в программу рекламу, которая не должна превышать от объема вещания в течение суток:**
 - 1) 5%
 - 2) 15%
 - 3) *20%*
 - 4) 40%
 - 5) 50%

- 8. Вы смотрите по телевизору любимый фильм, который постоянно прерывается рекламой. Повторение рекламы одного и того же товара в течение часа эфирного времени можно увидеть...**
 - 1) не более пяти раз
 - 2) не более трех раз
 - 3) *не более двух раз*
 - 4) повтор рекламы одного и того же товара в течение часа эфирного времени не допускается;
 - 5) это зависит о желания рекламодателя.

9. Иван Иванович решил перестроить дачный дом и заключил договор с подрядчиком ООО «СамоСтрой». На выполнение работы составлена твердая смета. Строительство продолжалось 3 месяца, но по завершению его СамоСтрой выставил счет, больше на 15 тысяч рублей, чем указано в договоре. Строительная фирма:

- 1) не вправе требовать ее увеличения;
- 2) *имеет право требовать увеличения твердой сметы при существенном возрастании стоимости материалов и оборудования, услуг третьих лиц, которые нельзя было предусмотреть при заключении договора;*
- 3) имеет право требовать увеличения твердой сметы, если своевременно предупредит потребителя;
- 4) может выставить увеличенный счет, если заказчик согласен;
- 5) нет верного ответа.

10. Реклама методов лечения, диагностики, реабилитации допускается на телевидении ...

- 1) при отсутствии разрешения на оказание таких услуг, выданного Министерством здравоохранения РФ, если имеется патент на изобретения в этой области;
- 2) *только если есть разрешение Министерства здравоохранения РФ на оказание данных услуг;*
- 3) *в) при наличии лицензии на оказание платных медицинских услуг*
- 4) любое из перечисленного выше;
- 5) верны ответы 1 и 3.

11. Использование образов детей в рекламе бытовой техники...

- 1) в любом случае является нарушением закона;
- 2) не является нарушением, если ребенок изображен в присутствии взрослых;
- 3) не является нарушением, если говорить об использовании товара несовершеннолетними;
- 4) все ответы верны;
- 5) *нет верного ответа.*

12. Маргарита В. отдала в ремонт шубу в ателье «Шубовик». За сохранность шубы отвечает:

- 1) клиент;
- 2) заказчик;
- 3) исполнитель;
- 4) ответчик;
- 5) это должно быть оговорено в договоре.

13. Максим Сергеевич купил новую стиральную машину. Осуществить установку и подключение на дому у Максима Сергеевича стиральной машины...

- 1) обязан изготовитель или уполномоченная им организация;
- 2) может сервисный центр за отдельную плату;
- 3) *обязаны продавец или организация, выполняющая функции продавца по договору с ним;*
- 4) любая из перечисленных организаций по выбору покупателя.
- 5) установка стиральной машины является обязанностью покупателя.

14. Производитель известной марки автомобилей установил, что при соблюдении потребителем установленных правил эксплуатации автомобиль может причинить вред жизни, потребителя. Завод изготовитель автомобилей:

- 1) *обязан незамедлительно приостановить его производство и реализацию до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителей;*
- 2) может довести до потребителя информацию о возможности причинения вреда;
- 3) обязан принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя (потребителей);
- 4) только в необходимых случаях может приостановить его производство и реализацию до устранения причин вреда и принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителей.
- 5) нет верного ответа.

15. Молочные продукты в магазине должны быть реализованы покупателю:

- 1) до истечения срока годности;
- 2) с таким расчетом, чтобы он мог быть использован до истечения срока годности;
- 3) *с таким расчетом, чтобы он мог быть использован по назначению до истечения срока годности;*
- 4) товар может быть реализован в течение 3х дней по истечении срока годности;
- 5) нет верного ответа.

16. Антонина заключила договор с пунктом проката свадебного платья "Диана" на аренду платья и оплатила аванс 20%.. Но через неделю, родственники будущего мужа подарили ей такое же платье. Антонина обратилась в Диану, чтобы расторгнуть договор и вернуть предоплату. Менеджер пункта проката, сообщил Антонине, что вернут ей только 10% аванса, т.к. в подписанном ей договоре предусматривается штраф в размере 10% от общей суммы заказа при досрочном расторжении. Правомерно ли включение в договор данной ответственности потребителя?

- 1) менеджер прав, т.к. Антонина сама подписала такой договор;
- 2) менеджер не прав, т.к. в законодательстве не предусмотрена ответственность потребителя за предварительное расторжение договора;
- 3) Антонина может потребовать возврата всей суммы аванса, за исключением фактически понесенных и обоснованных расходов фирмы «Диана»;
- 4) верны ответы 2 и 3;
- 5) нет верного ответа.

17. Контроль и надзор за соблюдением законодательства в сфере защиты прав потребителей осуществляет:

- 1) министерство по антимонопольной политике;
- 2) органы местного самоуправления;
- 3) комитет Государственной Думы по надзору и контролю в сфере защиты прав потребителей;
- 4) федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 5) все выше перечисленные органы контролируют соблюдение законодательства в сфере защиты прав потребителей.

18. Всемирный день защиты прав потребителей отмечается:

- а) 15 января;
- б) 15 марта;
- в) 15 апреля;
- г) 15 сентября.

19. ОАО БЭМЗ, предоставившее денежные средства для проведения заключительного этапа Сибириады, является:

- 1) организатором мероприятия;
- 2) рекламодателем;

- 3) заказчиком;
- 4) спонсором;
- 5) невозможно определить.

20. По телевизионным каналам запрещено рекламирование:

- 1) алкогольных напитков
- 2) табачных изделий
- 3) наркотических веществ
- 4) всего перечисленного выше
- 5) нет запрещенных товаров

21. Вы с друзьями пришли смотреть в кинотеатр фильм «Движение вверх». В кинотеатре вы можете увидеть рекламу:

- 1) нового фильма, который выйдет в прокат в ближайшее время в начале фильма;
- 2) рекламу сети кинопроката способом "бегущей строки" или иным способом ее наложения на кадр демонстрируемого фильма;
- 3) нового фильма, который выйдет в прокат в ближайшее время в середине просмотра фильма;
- 4) любую, из перечисленных выше;
- 5) нет верного ответа.

22. Максим Сергеевич купил билет на скорый поезд для поездки в марте на чемпионат России по МЭКОМ в г. Москве. Однако, в последний момент, спонсоры оплатили поездку Максиму Сергеевичу и его команде самолетом. При возврате в железнодорожную билетную кассу неиспользованного билета на поезд дальнего следования за 5 часов до отправления поезда, Максим Сергеевич имеет право получить обратно деньги в размере:

- 1) стоимости билета и 100% стоимости плацкарты;
- 2) стоимости билета и 50 % стоимости плацкарты;
- 3) стоимости билета и 25% стоимости плацкарты;
- 4) стоимости билета без плацкарты;
- 5) деньги вернуть нельзя

23. Строительная фирма «НовоДом» начала строительство нового многоквартирного дома. Застройщик вправе начать продавать квартиры в новом доме с целью привлечения денежных средств участников долевого строительства после:

- 1) договоренности с мэром о получении разрешения на строительство;
- 2) государственной регистрации права собственности на земельный участок;
- 3) начала разработки проекта строительства будущего дома;
- 4) начала рытья котлована;
- 5) строительства не менее трех этажей дома.

24. Отдел защиты прав потребителей администрации города Бердска может...

- 1) рассматривать жалобы жителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;
- 2) проводить независимую экспертизу качества и безопасности товаров (работ, услуг);
- 3) выдавать в пределах своих полномочий предписания изготовителям и продавцам;
- 4) давать объяснения по вопросам применения законов и иных нормативных актов РФ, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.
- 5) верно все перечисленное выше.

25. Николай Ю. заказал через мобильное приложение Яндекс такси машину для встречи друга в аэропорту г. Новосибирска. В данном случае Яндекс несет ответственность за качество услуги, т.к. является:

- 1) исполнителем;
- 2) заказчиком;
- 3) перевозчиком;
- 4) агрегатором;
- 5) ответственности за качество услуги не несет.

Председатель оргкомитета,
начальник управления образовательной политики
В.Н. Щукин



ГРАМОТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ

XXV межрегиональный экономический фестиваль школьников «СИБИРИАДА. ШАГ В МЕЧТУ».

Ф.И.О. _____

Школа _____ класс _____, № счета _____

Внимание! В каждом вопросе только один правильный ответ.

	1	2	3	4	5
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					